

Solna 2018-11-25

Till boende i Brf Brunnsviken

Hej!

Brf Brunnsviken har förlängt bredbandsavtalet med Stockholms Stadsnät. För att säkerställa att tjänstenivån kan hållas i framtiden behöver vi kontrollera fibern i alla radhuslägenheter samt byta tjänstedelaren i de lägenheter som behöver det.

Vad händer nu?

Stockholms Stadsnäts underleverantör ERNET AB kommer utföra kontrollen hos er och om tjänstedelaren behöver bytas ut gör ERNET det samma dag i samband med fiberkontrollen.

Arbetet är planerat att utföras **10-12 december**, enligt den preliminära tidsplanen. ERNET kommer att avisera dig cirka en vecka innan det är dags för arbetet i din lägenhet.

Observera att endast ett besök ingår. I det fall man missar detta besök tillkommer en kostnad för att ERNET ska komma tillbaka vid ett andra tillfälle.

Har du inte möjlighet att vara hemma den aviserade dagen kan du lämna nycklar till ansvarig kontaktperson Jörg Ramb, BA 125. Alla nycklar skall vara märkta med namn och lägenhetsnummer. Efter utfört arbete hämtas nycklarna hos nyckelansvarig.

Det är viktigt att du själv flyttar på möbler eller dylikt så att installatören får en bra arbetsyta. Golvytor som är känsliga ansvarar du själv för att täcka med skyddspapper innan installationen i din lägenhet.

Med vänliga hälsningar

IT-gruppen Brf Brunnsviken och Stockholms Stadsnät

Kundtjänst Stockholms Stadsnät

Telefontider: Vardagar kl. 08.00–22.00, lördag-söndag samt helgdag kl. 10.00–18.00

Telefon: 08-5012 20 10

E-post: support@stosn.se