

## Uppgradering av era tjänstedelare!

### Hej!

Vi kommer att uppgradera mjukvaran i era tjänstedelare. Uppgraderingen kommer att utföras **00.00-06.00 den 22 november**. Under tiden som uppgraderingen utförs kommer tjänstedelaren startas om flera gånger.

Vi ber er att ha strömmen påslagen på tjänstedelaren under denna tid.

Den nya mjukvaran innehåller stabilitetsförbättringar samt buggfixar.

I samband med uppdateringen kommer samtliga personliga inställningar försvinna för EG-300/Tjänstedelare Plus. Det innebär att om man exempelvis bytt namn på sitt trådlösa nätverk så kommer denna information behövas matas in på nytt.

Den nya mjukvaran innehåller stöd för att spara personliga inställningar så vid framtida uppgraderingar kommer denna information inte behöva matas in på nytt.

### Behöver ni hjälp?

Om du har frågor eller behöver hjälp, kontakta gärna vår kundtjänst på 08-5012 20 10. Vi har öppet på vardagar 08.00-22.00, samt helgdagar 10.00-18.00.

Vi ber om överseende för de eventuella besvär som detta ger upphov till!

Med vänliga hälsningar,  
Anette Chahin  
Stockholms Stadsnät